

新时代背景下促进青少年社区参与的举措方式探究

刘鸿方¹

摘要：当下时代在发展，面对青少年的服务方式也要与时俱进，应该走到时代前沿，紧跟青少年的生活节奏与关注主题，以能引起青少年兴趣和共鸣的方式引导青少年的积极正向发展。本文从宏观政策、中观平台和微观服务手法三方面来探究在现今时代背景下如何以更为时尚有效的举措方式促进青少年的社区参与。

关键词：青少年 社区参与

青年是国家的未来、民族的希望。青年兴则民族兴，青年强则国家强。由中共中央、国务院于2017年4月13日印发并实施的《中长期青年发展规划(2016-2025年)》，是依据党和国家有关政策法规，按照经济社会发展的总体目标和要求，结合我国青年发展的实际情况制定，此规划的制定呈现了国家对青年工作的重视。2018年上海共青团在市委和团中央的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，着力深化青少年政治引领，紧密围绕和积极服务全市改革发展大局，全面落实从严治团加强自身建设，确定了“坚定不移往社区走”“坚定不移往网上去”两大战略、推进了“新时代上海青少年发展工程”“新时代上海共青团建设工程”两大工程，各项工作都实现了新探索新突破。

当下时代在发展，针对青少年的服务方式也正与时俱进，如何紧跟青少年的生活节奏与关注主题，更好地引起青少年兴趣和共鸣，更好地促进青年的正向发展，我们正在

¹ 刘鸿方，上海青年管理干部学院（上海团校），讲师，研究方向：青少年社会工作。

进行不断地探索与努力。

一、宏观角度——机制设置层面

整体上学科和行业对待服务青少年的视角和观念发生了转变，将社区青少年工作作为社会管理创新的有机组成部分。从狭义的针对问题青少年进行矫治的视角扩展，更从发展的角度来全方位的看待青少年的发展与成长。工作目标为如何促进青少年更好的成长与发展，其中既包括如何解决青少年在成长中遇到的问题，也囊括了如何有效预防青少年问题的产生，如何为青少年创造良好正向的生活空间，给予其积极正向的引导层面。

目前的机制构建上，社区青少年工作依托现有“两级政府、三级管理、四级网络”管理体制和“条块结合，以块为主”的责任体系，充分发挥党委领导的政治优势，着重处理好政府、社会、团体、社会工作者之间的相互关系。市级层面，政府角色由主动提供服务的供应商转变为购买社团服务的自助者，并主动指导、积极协助社团探索新的社会工作方法，基本形成分工合作、优势互补、协调一致的工作机制。区县层面，团区委负责搭建组织框架，市阳光中心在区层面建立社工站，在街道层面建立工作点，由社团与社工签订劳动合同，组织社工提供专业化服务。各街道、乡镇积极提供相关社区资源，并对社工的工作效果进行监督和评估。通过多年实践探索，全市基本形成了点、线、面有机结合，市、区县、街镇联动互补的组织网络。²在整体的行政设置的平台上，我们也可以看到三社联动的有机设置，虽然存在多方领导或多方沟通的繁复性问题，但是另一层面看有助于资源的整合和沟通的便利。

二、中观角度——平台构建层面

如今社会的信息更迭如此迅速，青年面临的是丰富多彩的世界，做好青年工作必须深入青少年的生活，全方位了解他们都接触哪些事务，感兴趣哪些东西。在充分调研的基础上，通过平台建构的方式有效吸引青年、链接青年成为有效提升工作效果的重要部

² 夏科家，上海市社区青少年工作的探索与思考，预防青少年犯罪研究，2014.

分。上海团市委全面落实从严治团加强自身建设，确定了“坚定不移往社区走”“坚定不移往网上去”两大战略。通过善用平台优势，通过线上线下相结合的方式，有效吸引青少年的参与积极性。

在互联网+的时代，手机、电脑成为逃脱不了的重要活动场域，青年群体尤其依赖线上沟通方式。要有效链接青年、吸引青年，线上平台成为必须考虑的渠道。新闻资讯的发布、活动的召集、社群的建立与维护等需要线上平台发挥高效便捷和通达的效果，比如，可以通过建立各种线上社群的方式去帮助青少年建立正向的同辈群体。比如学习一些知识技能，在日常课堂中很生硬枯燥的知识，可以通过小程序知识竞赛的方式吸引青年的参与度。比如用青年喜闻乐道的语言表述信息，用与他们好奇的新颖视角去呈现信息内容成为可以有效吸引青年眼球的方式，像哔哩哔哩、爱奇艺等多种网站弹幕的方式，是被当代青年喜欢的一种表达自己声音的方式，那么类似的创意就可以借鉴到我们收集青少年声音的一种方式在线上呈现。不断进行内容创新，且以有趣的方式呈现，成为当下做青年工作应该重点考虑的内容。

线上的世界再缤纷繁复，也需要线下的活动互相配合。面对面的现场的互动能起到更为有效的链接的效果。平台是多元化的，比如目前上海市建立了青年中心，作为上海共青团服务青年的重要“实体门店”。“青年中心”，让青年玩、聚、成长在一起。截止2017年底，全市共有青年中心948家，其中市级青年中心670家，覆盖所有16个区220个街镇。比如黄浦区打浦桥街道社区文化活动中心5楼有400多平方米的专属空间，那就是有名的“青年阁”青年中心。社区是青年学习、生活的主要空间，不管青年从事何种职业，最终都会归属于某个社区，因此社区是建设青年中心的首要方向。目前，全市社区文化活动中心、文化馆、图书馆等公共设施已普遍建立青年中心，重点开展文化体育、亲子教育、专业培训、社区志愿服务等社区型活动。浦东有个地方，整条街都是青年中心，那就是浦东新区三林老街“青年中心一条街”。那里，把“文化长廊青年中

心”打造成枢纽型中心，在活动资源、社会宣传、形象塑造等方面带动和支持周边的松庐、龙狮会馆、皮划艇俱乐部、三林绣庄等9家青年中心建设，这些经营场所“抱团”形成“青年中心一条街”，有力提升了青年中心影响力。青年中心在上海已经普遍建立，如何设计更有意思的、与时代接轨、能吸引青年人的活动内容成为接下来需要好好探讨的问题，更大程度将“青年中心”连接青年服务青年的功能发挥到位。

三、微观角度——项目化运作和活动开展方式层面

项目化运作的优势在于能有效发动各方的资源专长和积极性，分工明确，各司其职，互相监督，从而促进服务内容的创新与优化。只有真正符合青年需求、对应青年痛点的活动才能真正持续化吸引青年，项目化运作无疑是一种相对有效的方式。

在上海社区公益项目的招投标机制与公益创投的大背景下，社区青少年方面工作以“工作专业化，专业项目化，项目品牌化，品牌社会化”作为重要行动策略³。其中，专业化是前提，它体现了青少年事务社会工作的本质特征；项目化是核心，它使专业性的社会工作有了可以实现的载体；品牌化是关键，它有助于专业工作项目的品质提升；社会化是基础，它使各项工作得以不断开拓和发展。坚持“工作专业化，专业项目化，项目品牌化，品牌社会化”的行动策略，就是要以专业化的方式开展工作，以项目化的方式体现专业，以品牌化的方式推广项目，以社会化的方式运作品牌，从而使这项工作的“工作专业化，专业项目化，项目品牌化，品牌社会化”始终是上海市青少年事务社会工作发展的重要思路，也是社区青少年项目发展的实践策略。

在项目化运作的过程中，呈现出特色化、多样化、类别化、属地化、集群化的发展特征和发展趋势。

1、特色项目不断完善、推陈出新

近年的社区青少年工作仍然重视项目化运作，不断传承发展原有项目，继续发挥品

³ 上海市社区青少年工作丛书，《上海市青少年工作蓝皮书》。

牌项目优势，推陈出新，完善推广。在做好传统项目的基础上，不断进行项目创新，持续发挥品牌项目的优势效果。“青苹果”禁毒教育计划，2010年，上海市阳光社区青少年事务中心（以下简称市阳光中心）在团市委、市禁毒办、市社区青少年事务办的领导和关心下，在以往工作的基础上，积极整合社会资源，以三校生和来沪青少年为重点群体，深入开展“青苹果”禁毒计划，全面实施“导航、融冰、蚂蚁”三大行动，工作成效显著。又比如，“绿泥人”社区青少年正面成长计划，2012年绿泥人项目从三个方面进行突破：1.服务人群的扩大。从单一为考察教育青少年，扩大到社区行为偏差青少年。让更多的群体类型，得到绿泥人项目的帮助。2.服务群体问题聚焦。经过一年的探索，将服务群体问题可以界定为几种类型：家庭关系冲突问题、朋辈环境不良、自我能量不足、正向价值缺乏。

2、项目主题鲜明、分类明晰

社区青少年工作的项目主题分类更加明晰，每个项目有明确的项目目标和成效着眼点，共同促进服务对象自我增能和自我赋权。比如属于创业就业主题的“E展翅”青少年网络创业公益行动、“领航人生、助你圆梦”——青年职业适应综合能力项目，属于素质拓展主题的扶持青少年自治组织 in 一桌益桌游社团、长宁区与区计生委合作开展“红色炫动青春，阳光伴我成长——青春健康”项目，属于家庭教育/亲子关系主题的“亲情驿站”家庭教育项目，属于贫困帮扶主题的“阳光四送”系列活动，属于预防犯罪主题的“阳光扶苗”项目等等。

3、项目结合地域特点，建设品牌项目

结合自身特色，各区建立起适合本地化特色的品牌项目，在服务的数量和质量上均稳步提升。比如，宝山区结合自身地域资源，利用农田资源的优势开设“阳光农场拓展营”项目。

再如，金山区虽然地处偏远，但是善于利用自身的地域特色开展相关项目。又如，新黄

浦区工作站优化配置品牌项目，“小秦工作室”的服务模式获得发展。

4、项目聚集配合，共促区域发展

近年来的另一个发展趋势是项目集群化，即聚集在同一区域内有一定同质性或互补性的项目之间互相配合、相互合作，共同为地区内的群体服务，共同促进区域的发展。以社区青少年就业创业服务为例，说明项目的集群化发展状况。浦东新区以“就业观念偏差”、“就业技能缺失”、“就业途径闭塞”的社区青少年为主要对象，规划实施社区青少年就业行动综合项目。与洋泾街道签订了“CAPA 社区青少年职业综合适应能力培训项目”协议，为“就业观念偏差”的失业青少年提供自我认识、情绪管理、团队沟通、职业规划、实战演练等训练，纠正他们的就业观念偏差、自我定位模糊等问题。与浦东新区团委、浦东新区人保局合作，建立社区青少年就业行动综合项目，为“就业技能缺失”、“就业途径闭塞”的社区青少年提供更多的就业培训和实习的平台。浦东新区团委、上海中致社区服务社引入了 CAPA 社区青少年职业适应综合能力培训项目，旨在激发青少年个人潜能，提高职业适应能力，帮助制定个人就业发展规划，掌握基本就业技巧和行为能力，并在集中培训后进行三个月的跟踪指导、推荐就业或见习岗位、推荐就业培训和学历教育等。“柠檬屋”——科管联校社工服务项目，采取市场化运作的模式，由上海科技管理学校出资购买社工服务，选派社工深入学校为在校中职生提供专业服务，形成了柠檬屋、助推成长、HIP HOP 舞团、领袖培训、社工日志等服务项目，受到了学生、家长和老师的多方好评。“成长助推器”——阳光下展翅班德育工作项目，围绕学生入学前期、入学中期和入学后期三阶段不同特点，选派社工从新生适应、法制教育、心理健康、潜能激发等四方面为学员提供专业服务。关注青年创业就业，重点推进“橙色阳光”社区青少年就业服务网络，联合区人力资源和社会保障局、职介所等部门，形成了一课、一箱、一网、一基地、一坊服务。

党和国家历来高度重视青年、关怀青年、信任青年，始终坚持把青年作为党和人民事业发展的生力军。在新的时代趋势下，我们在不断创新和优化服务青年的内容方法，如何持续化地调研了解青年群体的关注与热爱，如何构建能吸引和持续链接青年参与社区的线上线下平台，如何不断创新出青年人喜闻乐见的活动内容与活动方式是我们一直在思考并不断完善的事业。

参考文献

- 【1】上海蓝皮书.社会--上海社会发展报告(2018 版)，社科文献出版社，2018.
- 【2】Kate Sapin（英）著，赵凌云、陈元元等译，青少年社会工作基本技巧，华东理工大学出版社，2015 年 12 月.
- 【3】夏科家，上海市社区青少年工作的探索与思考，预防青少年犯罪研究，2014.
- 【4】上海市社区青少年工作丛书 ，《2010-2012 上海市社区青少年工作蓝皮书》，2013.