

2019 海峽兩岸暨港澳社區青少年工作研討會（街坊專場）

標題：街坊會在社會治理上發揮橋樑作用的實例分享

作者：張郁文（街總離島辦事處）

文章摘要：隨著澳門特區經濟高速發展，多元化的利益主體不斷出現，政府在施政過程中不能兼顧不同利益主體之間需求，從而產生的政府和居民間的矛盾和衝突，需要愛國社團在基層治理中發揮橋樑功能，推動政府吸納民意，支持社區居民共同參與管理社會公共事務，從而維護澳門社區穩定發展。本文以離島區 2018 年最具爭議的社會事件——政府計劃於氹仔沙崗墳場設火葬場而引起周邊居民強烈反對的實例，分享愛國社團在社會治理上發揮橋樑作用，維持社會穩定的具體實施方法。

前言

近年離島區發展迅速，高樓大廈林立，單單氹仔區人口已超過十萬人，但不少民生配套設施未能跟上發展的步伐，為配合未來長遠的社會發展，政府加快籌建各項市政設施，本澳地小人多，不少設施需設於與民居較近的地方，過去幾年，部分設施的選址引起社區居民的反對，例如街市、停車場、垃圾房、加油站、以至輕軌澳門半島線等大型的基建項目，街坊總會作為「居民權益維護者、和諧社會建設者和澳門坊眾大家庭」的社會服務團體，致力為居民和政府搭建有效的溝通渠道，讓官、民之間的矛盾能夠在社區層級得以化解，避免反對的行動不斷升級。

回顧 2018 年，離島區最具爭議的社會議題為政府計劃於氹仔沙崗墳場設火葬場，相關設施的選址先後引起周邊大廈居民的反對，加上媒體發酵，以及有心人士的抹黑和大肆炒作，事件由居民反對於社區興建厭惡性設施，也會延伸發展

到官、民之間的對立和衝突，影響社會和諧秩序。街總離島辦事處、街總大廈資源中心、氹仔社區發展促進會通過居民、社團、議員等不同渠道，推動政府平衡各方利益，擱置氹仔沙崗火葬場興建計劃，成功化解一次官、民對立的社區衝突。

主要跟進單位簡介

街坊總會離島辦事處，於一九九八年成立，是澳門街坊會聯合總會在離島區的一個重要單位，以加強街坊總會與基層坊會、坊眾的聯繫，同時通過各種渠道收集民生意見，與何潤生議員辦事處互相協調，推動政府關注離島區民生事務，接待及跟進居民的個案求助。

氹仔社區發展促進會，自 2014 年成立以來，堅持愛國愛澳理念，根植氹仔區民生發展領域，在參與社會治理、促進民生發展方面不斷努力，積極推動政府解決氹仔社區設施、交通、治安等民生問題，並定期舉街坊論壇和各類文娛活動，豐富居民業餘生活，加強會員凝聚力，匯聚民智，推動社區可持續發展。

街坊總會離島大廈管理資源中心，從資訊、服務和意見三方面為有需要的大廈業主、住客及管理實體提供和支援協助，鼓勵及推動更多業主參與樓宇管理事務，共同關注大廈管理及維修問題，主要服務包括協助大廈業主召開分層建築物所有人大會，提供大廈管理調解服務等。

「氹仔沙崗墳場建火葬場規劃」事件簿

2018 年 6 月 20 日

《澳門日報》頭版以「火葬場擬設沙崗墳場」為標題，登出工務局公示的“墳場及配套設施”的規劃條件圖草案，位置於氹仔沙崗市政墳場的新骨殖骨灰樓側，草圖屬民署申請，擬設立火葬場，引起社會哇然。

2018 年 6 月 21 日

《澳門日報》刊登民政總署訊，民署表示正對籌建火葬場進行前期工作，包

括選址考慮、設備設施的規格及排放標準等進行審慎研究，有序開展有關計劃，但並沒有交待具體地址。

網上流傳「政府想在氹仔沙崗墳場興建火葬場的諮詢，諮詢期到 6 月 22 日」的討論貼，引起附近居民高度緊張和不滿，湖畔大廈和海灣花園業主發起簽名反對行動。

2018 年 6 月 22 日

《澳門日報》刊登「海灣住戶憂建火葬場影響健康」的文章，大廈資源中心、離島辦事處收到很多居民反對的意見，希望協助跟進。

由於各單位收到大量意見，離島辦由內部組成「街坊總會墳場關注組」，加強前線單位與總會負責人的溝通，整合、統一意見，創造條件讓居民與政府接觸。當日晚上，通過總會負責人與政府的聯系，邀請民署管理委員會委員、環境衛生及執照部部長、設計處處長等人到大廈資源中心，舉辦居民座談會，出席的大廈有 8 座，約 300 人在場參與，會上居民十分激動，向在場的官員直抒不滿情緒，現場也收集 715 個簽名反對在氹仔沙崗墳場建火葬場。

2018 年 6 月 23 日

氹促會通過網上、手機短信、通信群組發出「氹促會召開居民座談會 反對火葬場選址」的宣傳海報和信息，明確街坊會與居民同一陣線，並組織街坊，準備向政府遞信表達意見。

2018 年 6 月 24 日

聯絡民政總署組織遞信的行動，通過居民遞交請願信和簽明向政府表達反對的意見。

2018 年 6 月 25 日

離島辦、大廈資源中心、氹促會陪同居民向民署遞交「強烈反對在氹仔沙崗墳場建火葬場」的請願信，事後繼續網上及會員的宣傳工作。

2018 年 6 月 26 日

《澳門日報》刊登「何潤生促擱置火葬場規劃」、「街總居民遞信反對火葬場選址」兩份新聞稿。

下午民署召開緊急會議，其後宣佈擱置在氹仔沙崗墳場建火葬場的規劃。

2018年6月27日

隨事件告一段落，居民通過電話、信息等渠道感謝街坊會的支持和協助，及時化解周邊居民對政府的信心危機。

總結

整個事件由6月20日開始發酵，至6月26日事件結束，不足一周時間，整個離島瀰漫著一股群情洶湧，越傳愈烈的反對情緒，一開始是海灣、湖畔、聖公會中學、海明灣畔的周邊大廈和學校，及後擴散至雍景灣、曼哈頓、大中華、濠庭都會等遠遠能望見這個山頭的地區，後來連濠景、南新的較遠的大廈也反對，擴散的速度和力度超出預期，這跟擔憂環境污染和中國人傳統的避忌思想有關，有人在FACEBOOK建立「反對氹仔沙崗墳場興建火葬場」的群組，立即吸引2000多名居民加入，在微信群建立反對群組，也有300多人加入。有人動員居民參加「七一」大遊行，反對在沙崗墳場建火葬場，燃起了居民對火葬場計劃的不滿上升為對政府的不滿，可以預期事件若不能迅速降溫，「七一」大遊行勢必成事，與香港遊行互相輝映，對社會穩定有着很大的影響。

通過街坊會一系列快速行動，迅速組織居民座談會、遞信等有效反映意見的行動，再加以宣傳，能及時讓政府瞭解到居民真正的想法，其中邀請官員落區出席居民座談會，讓政府高官親身面對群情洶湧的群眾，政府才知道有這麼多的居民強烈反對在沙崗建火葬場，促使政府尊重民意擱置計劃，及時化解了一場政治風波。

人口增加，社會環境日趨複雜，每日不同地區可能會發生大廈火警、煤氣泄漏、交通意外、颱風、水浸等天災人禍，這些突發事件可能發生在任何時間、任

何地區，作為服務廣大街坊的社會服務團體，我們將繼續深入社區、瞭解民意，發揮愛國社團的官民橋樑作用，積極支持特區政府陽光施政，維護和平穩定的社區環境。