

澳門工會聯合總會
學生輔導服務



親子關係如何讓青少年活出正向生活- 以澳門輪班家庭個案為例

摘要



- 本澳的經濟以旅遊和博彩為主，所以輪班工作的家庭也隨之增加，繼而影響了家長與子女相處及溝通的時間和質素，導致家庭中父母角色失功能，親子關係疏離。
- 青少年在家庭中未能獲得認同，因此容易向外尋求自身滿足，導致青少年出現各種身、心、行為等問題。

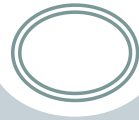
目錄



- 一、澳門家庭類型及狀況
- 二、本澳輪班家庭之親子關係狀況
- 三、親子關係對青少年之影響及重要性
- 四、實務個案分享
- 五、個案理論分析
- 六、輪班家庭之學校個案輔導的三級預防法
- 七、總結

一、澳門家庭類型及狀況

澳門家庭類型及狀況



- 澳門家庭現況：新移民家庭、雙職家庭、輪班家庭、外傭家庭、繼親家庭、單親家庭、隔代家庭及同性戀家庭等等。
- 2016年澳門總人口為650,834人，就業人口為391,464人。其中，從事博彩業人口為82,983人，佔總就業人口的21.2%。

2016年《澳門統計暨普查局中期人口統計》

- 40%受訪者需要輪班工作，其中從事博彩旅遊業者的輪班比例超過80%。《二零一二年澳門各業職工工作現狀問卷調查分析報告》

二、本澳輪班家庭之親子 關係及其狀況

澳門家庭指標調查



- 家庭幸福感平均分為7.37分，相處質量屬中上。
- 研究發現家庭幸福感與家人關係、婚姻關係、相處時間及質素密切相關。
- 研究結果反映需輪班工作成員越多，家人關係則越差。

《 2013 聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心 》

澳門日報報導



- 父母需輪班工作的青少年個案中，出現在校問題最多，其次是家庭、成長和健康等問題。
- 家人輪班工作容易導致家庭失功能，如：家人無暇陪伴、監管、父母沒法提供情感的支援，以及建立良好的溝通交流，使青少年易於向外尋求支持及認同，最易受朋輩影響。

《2013年8月5日澳門日報、澳門街坊會聯合總會》

三、親子關係對青少年影響 及重要性

親子關係對青少年影響及重要性



- 依據社會控制理論觀點，當父母與子女能保持良好的互動關係，則彼此能夠互相傳遞其想法與情感，子女也愈會重視父母的意見及珍惜親子間的情感，便會減少偏差行為的產生。
- 當父母與子女的關係差，除了引致子女偏差行為的出現，亦會影響其身心健康，如：情緒容易緊張、易怒等，還會影響其學業表現、價值觀、不擅於建立良好的人際關係等等。

親子關係對青少年影響及重要性



- 親子傾談時間愈多，子女通常遇到困難愈少。
- 父母愈多親子傾談時間、技術支援和感情支援，子女偏差行為愈少；
- 家庭衝突愈多，子女偏差行為愈多，可見親子關係對子女有着重要且直接的影響。

2014年社會工作局《澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖跟進研究報告書》

四、實務個案分享

實務個案分享



- 小涼
- 14歲，初一女生，班上的「大家姐」。
- 父母輪班工作，較少時間陪伴小涼，關係一般。
- 失戀、逃課、自殘、自尊低

五、個案理論分析

個案理論分析

Maslow需求層級理論

個體需要分五層
小涼-小涼感到在家中未能獲得愛與歸屬，選擇向外尋求（男友）。

Erickson發展階段理論

自我認同VS角色混淆
小涼-尋求身份角色認同
乖學生->得不到成功經驗
壞學生->感到自身存在價值，是班中的「大家姐」

小涼 14歲
失戀、逃學、
自殘行為

Bowen家庭系統理論

Bowen -情緒切割

小涼:父母輪班工作，較少時間陪伴(父母因經濟和家庭照顧的壓力->感到焦慮和緊張，所以較少陪伴小涼，引致核心家庭的焦慮)
小涼被情緒孤立也學到用情緒孤立方式處理來自家庭的焦慮，從而失去/拒絕家人的幫助(愛)

生態圈理論

小系統

~~學校~~

朋友_{很少}

~~男友~~

~~家人~~

中間系統

環境

六、輪班家庭之學校個案輔導的三級預防法

輪班家庭之學校個案輔導的三級預防法



	初級預防	次級預防	三級預防
對象	全校學生及家長	中、高危個案 及其家長	中、高危個案 及其家長
工作內容	宣傳、推廣	個案、小組	轉介服務

(一) 初級預防



引用正向心理學為基礎，向全校宣傳、推廣正向生活模式

- 青少年工作：

- ◆ 目的：建立正面積極的思想、人生態度、特質

- ◆ 活動：以體驗式設計為主、配以思維訓練的方式進行（角色扮演、故事、繪畫、音樂、遊戲、講課、討論、分享、探訪交流等）。

(一) 初級預防



- 家長工作：
 - ◆ 目的：減少父母用負向挑剔和指責青少年子女錯誤的行為
增加父母關注子女正向特質及優勢
協助親子正向表達自己的情緒和想法
 - ◆ 不同主題、形式的親職教育（認識青少年身心發展特點、檢視家庭管教模式及溝通模式、學習情緒管理及善意溝通模式等）。

(二) 次級預防



篩檢中、高危學生，並與其建立關係、提供諮詢及輔導服務

- 個案工作：

- ◆ 目的：著重發揮個人潛能與優點

提升其抗逆力和解決問題的能力

- ◆ 向個案、案家、朋友、教職員等了解個案狀況及跟進個案的變化

- ◆ 因應個案的狀況提供適切的轉介服務

(二) 次級預防



- 個案小組工作：

- ◆ 目的：協助個案在團體活動中學會欣賞自己和別人
提昇其社交技巧及自我效能感
啟發其的改變動機
擴展個案資源和社會網絡

- 家長工作：

- ◆ 目的：協助家長了解青少年的需要
促進親子關係和發揮其家庭功能

(三) 三級預防



- 個案工作：
 - ◆ 目的：支援個案解決問題
提昇個案的抗逆力
 - ◆ 輔導員與社區服務中心、醫療體系和社工局等緊密合作
 - ◆ 因應個案需要提供適切的離校生服務、職業轉介服務
 - ◆ 即時啟動“校園危機事故支援小組”作處遇

(三) 三級預防



- 家長工作：

- ◆ 目的：協助家庭過渡和適應家庭轉變

建立支援網絡

- ◆ 為急切有需要之家庭提供轉介及支援服務(家庭、社區支援、心理輔導等服務)

- ◆ 為需要人士提供危機支援服務、並會由不同專業人士共同持續跟進處理

- ◆ 與政府有關部門緊密溝通協作

七、總結

總結



- 親子關係對青少年有着重要且直接的影響。
- 我們鼓勵輪班工作之家庭重視親子關係的建立，青少年心靈上才獲得滿足，身心才可平衡發展。
- 父母開始，透過家長的「身教」及「言教」，讓青少年懂得欣賞自己和欣賞別人，從而增強青少年正面積極的特質，活出正向生活。



謝謝聆聽！